

ФГБОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРОТОКОЛ № 68

заседания диссертационного совета
Д 999.010.03 по защите диссертации

Макаровой Елены Леонидовны

от 3 июля 2017 г.

ЧЛЕНОВ СОВЕТА ВСЕГО: 20 человек.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: 15 членов совета:

1. Вьюнова Н.И. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01
2. Бережная И.Ф. доктор педагогических наук, спец. 13.00.08
3. Белошицкий А.В. доктор педагогических наук, спец. 13.00.08
4. Гайдар К.М. доктор психологических наук, спец. 13.00.01
5. Гладких В.В. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01
6. Дронова Т.А. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01
7. Колосова Л.А. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01
8. Комарова Э.П. доктор педагогических наук, спец. 13.00.08
9. Лазарева М.В. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01
10. Лазукин В.Ф. доктор педагогических наук, спец. 13.00.08
11. Мещерякова Е.И. доктор педагогических наук, спец. 13.00.08
12. Обухова Л.А. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01
13. Остапенко В.С. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01
14. Петелин А.С. доктор педагогических наук, спец. 13.00.08
15. Просветова Т.С. доктор педагогических наук, спец. 13.00.01

Официальные оппоненты по диссертации:

Фоминых Наталия Юрьевна доктор педагогических наук, профессор кафедры иностранных языков № 1 Центра гуманитарной подготовки ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Галустян Ольга Владимировна кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет».

Ведущая организация – ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (г. Калининград).

СЛУШАЛИ: защиту диссертации Макаровой Елены Леонидовны на тему: «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Вопросы по диссертации задали: д.п.н., проф. Остапенко В.С., д.п.н., проф. Лазукин В.Ф., д.п.н., проф. Петелин А.С., д.п.н., проф. Мещерякова Е.И., д.п.н., доц. Дронова Т.А., д.п.н., проф. Колосова Л.А., д.п.н., проф. Комарова Э.П., д.п.н., проф. Лазарева М.В., д.п.н., проф. Обухова Л.А.

В дискуссии приняли участие: д.п.н., проф. Лазукин В.Ф., д.п.н., доц. Просветова Т.С., д.п.н., проф. Мещерякова Е.И., д.п.н., проф. Комарова Э.П., д.п.н., проф. Петелин А.С.

ПОСТАНОВИЛИ: на основании результатов тайного голосования присудить Макаровой Елене Леонидовне ученую степень кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Результаты голосования: «за» – 15, «против» – нет, недействительных бюллетеней нет (протокол счетной комиссии прилагается).

Стенограмма и заключение диссертационного совета прилагаются.

Председатель диссертационного совета,
д.п.н., профессор




Н.И. Выюнова

Ученый секретарь диссертационного совета,
д.п.н., профессор


И.Ф. Берзня

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕДИНЕННОГО ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 999.010.03 НА БАЗЕ ФГБОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», ФГКВОУ ВО ВУНЦ ВВС «ВОЕННО-ВОЗДУШНАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ ПРОФЕССОРА Н.Е. ЖУКОВСКОГО И Ю.А. ГАГАРИНА» (Г. ВОРОНЕЖ), ФГБОУ ВО «ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО» МИНОБРНАУКИ РОССИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 03.07.2017 г. № 68.

О присуждении Макаровой Елене Леонидовне, гражданке РФ ученой степени кандидата педагогических наук.

Диссертация «Педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения» по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования принята к защите 28 апреля 2017 г. протокол № 63 объединенным диссертационным советом Д 999.010.03 на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет», ФГКВОУ ВО ВУНЦ ВВС «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж), ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского» Минобрнауки России, 394018, г. Воронеж, Университетская пл., 1, приказ Минобрнауки России № 297/нк от 31.03.2015 г.

Соискатель Макарова Елена Леонидовна, 1979 года рождения, работает старшим преподавателем кафедры иностранных языков и деловой международной коммуникации, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный аграрный университет», Министерство сельского хозяйства РФ.

В 2000 году окончила Воронежский государственный педагогический университет по специальности «Филология».

Диссертация выполнена на кафедре иностранных языков ФГКВОУ ВО ВУНЦ ВВС «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж) Минобороны России.

Научный руководитель – доктор педагогических наук, профессор Гладких Валентина Владимировна, ФГКВОУ ВО ВУНЦ ВВС «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж), кафедра иностранных языков, профессор.

Официальные оппоненты: Фоминых Наталия Юрьевна доктор педагогических наук, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кафедра иностранных языков № 1 Центра гуманитарной подготовки, профессор; Галустян Ольга Владимировна кандидат педагогических наук, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет», кафедра иностранных языков, доцент, дали о диссертации Макаровой Елены Леонидовны положительные отзывы.

Ведущая организация ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (г. Калининград) в своем положительном заключении, подписанном доктором педагогических наук, профессором, зам. директора инсти-

туда гуманитарных наук по научной и международной деятельности Будариной Анной Олеговной указала, что несомненной заслугой автора является уточнение содержания основного понятия диссертации «навыки эффективного общения». Ценным для педагогической практики является определение структурных компонентов эффективного общения, выявление отличительных черт корпоративного обучения, разработка педагогической модели, программы и педагогических условий формирования навыков эффективного общения, при соблюдении которых этот процесс происходит более успешно и способствует развитию ценного и востребованного в настоящее время умения общаться. Диссертация отвечает принципам самостоятельности и комплексности исследования, отличается внутренней логичностью и правильностью постановки автором научных задач исследования, совокупность которых позволяет системно решить исследуемую проблему.

Диссертация отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а соискатель Макарова Е.Л. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Соискатель имеет 29 опубликованных научных работ, в том числе по теме диссертации 18 работ, опубликованных в рецензируемых научных изданиях – 5. Работы посвящены проблеме формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения. Вклад автора составляет 100 % объемом 6,2 п.л.

Наиболее значимые работы:

1. Макарова Е.Л. Корпоративное обучение и его роль в формировании компетенции корпоративного общения / Е.Л. Макарова // Вестник Воронежского государственного технического университета / ФГБОУ ВПО «Воронежский государственный технический университет». – 2013. – Том 9, №3.2. – С. 81–85.

2. Макарова Е.Л. Педагогические условия формирования компетенции корпоративного общения средствами информационно-коммуникационных технологий / Е.Л. Макарова // Вестник Воронежского государственного аграрного университета / ФГБОУ ВПО «Воронежский ГАУ». – 2013. – № 4 (39). – С. 351–356.

3. Макарова Е.Л. Развитие навыков эффективного общения специалиста в процессе корпоративного обучения средствами ИКТ. Вестник Воронежского государственного университета. Серия: проблемы высшего образования. – 2016. – № 4. – 50-53.

На диссертацию и автореферат поступило 5 отзывов: д.пед.н., проф. зав. каф. профессионального обучения педагогики и социологии ФГБОУ ВО «Казанский государственный архитектурно-строительный университет» Р.С. Сафина; д.пед.н., доц., проф. каф. технологий психолого-педагогического и специального образования института педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» М.И. Алдошиной; д.пед.н., проф., проф. каф. социальной педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет» Г.В. Палаткиной; к.пед.н., доц. каф. технологий психолого-педагогического и специального образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева» Ю.В. Ушачевой; к.пед.н., доц. каф. педагогики и методики дошкольного и начального общего образования ГБУ ДПО Воронежской области «Институт развития образования» Н.С. Махиной.

Все отзывы положительные. В отзывах содержатся следующие вопросы и предложения. Проф. Р.С. Сафина: автореферат только выиграл, если бы в тексте давалось пояснение используемым отдельным понятиям, которые нельзя отнести к общеупотребимым в педагогике. Проф. М.И. Алдошиной: следует высказать предложение продолжить исследование и теоретически обосновать распространение опыта эффективного общения в иных корпорациях России, а также расширить содержание мотивационно-ценностного компонента эффективного общения специалиста элементами не только корпоративного и карьерного, но и общекультурного наполнения. Проф. Г.В. Палаткиной: 1. Какое содержание по отношению к процессу формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения, автор вкладывает в коллаборативный метод? 2. В автореферате не указываете, что каждому виду эффективного общения присущи особенности, которые необходимо учитывать при формировании навыков эффективного общения (стр. 12). Какие именно особенности вы подразумеваете в данном контексте? Доц. Ю.В. Ушачевой: хотелось бы рекомендовать автору, во-первых, продолжая исследование в данной предметной области, особое внимание уделить понятию, критериям и показателям именно эффективного общения в отличие от неэффективного корпоративного общения. Во-вторых, целесообразно было бы более четко описать какие умения и навыки эффективного общения формируются у специалистов в процессе реализации модели (операциональный компонент эффективного общения) и какими средствами они формируются. Доц. Н.С. Махиной: в автореферате целесообразно более широко раскрыть роль обучающегося в поликультурном взаимодействии в рамках корпоративного обучения. Вместе с тем, данная рекомендация не снижает научную значимость диссертационного исследования.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается высоким уровнем компетентности и теоретической осведомленностью специалистов, что отражено в научных трудах, посвященных тематике, близкой к теме диссертационного исследования. Большинство работ выполнено в русле научного направления, совпадающего с профилем исследования, предложенным в диссертационной работе. Научные работы оппонентов и направленность их теоретической и практической профессиональной деятельности ориентированы на решение актуальных проблем – проектированию компьютерно ориентированной среды иноязычной профессиональной подготовки будущих специалистов, сущности иноязычной профессиональной подготовки будущих специалистов, развитию иноязычной коммуникативной компетентности студентов, определению подходов к системе полифункционального контроля профессиональной подготовки компетентностного специалиста.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненного соискателем исследования:

разработана *научная идея* формирования навыков эффективного общения специалиста, являющаяся теоретической основой организации корпоративного обучения на основе авторской модели и программы формирования навыков эффективного общения;

предложена педагогическая модель формирования навыков эффективного общения специалиста включающая *цель* (формирование навыков эффективного общения), *методологические подходы* (системный, коммуникативно-

деятельностный, личностно-ориентированный и коллаборативный), *общепедагогические принципы* (гуманизма, проблемности, сознательной активности) и *специальные принципы* (позитивного корпоративизма, трансцендирования), *структурные компоненты* эффективного общения, *программу* формирования навыков эффективного общения, *уровни* эффективного общения (репродуктивный, продуктивный и креативный);

доказана эффективность процесса формирования навыков эффективного общения в ходе корпоративного обучения на основе специально разработанной программы и создания комплекса педагогических условий;

определены структурные компоненты (мотивационно-ценностный, когнитивный, операциональный, рефлексивный), предполагающие соответствующие навыки, необходимые специалисту для эффективного общения.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказана продуктивность формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения на основе авторской модели и соответствующей программы;

применительно к проблематике диссертации результативно использован комплекс активных форм (тренинг, видеообучение, деловая и ролевая игра, видеодискуссии, видеоконференции) и методов (кейс-метод, метод «сторителлинг», баскет-метод, метод видео- и телекоммуникационных проектов), позволяющих эффективно формировать навыки эффективного общения в ходе корпоративного обучения;

расширено представление о навыках эффективного общения специалиста, необходимых для продуктивной профессиональной деятельности: актуализация корпоративных целей и ценностей; организация общения с коллегами на родном и иностранном языках на основе корпоративной культуры; координация и регулирование общения с позиции слагаемых корпоративной культуры; ориентация в ситуации общения и выбор тактики поведения; самостоятельное принятие решений в контексте корпоративной культуры; установление партнерских отношений в процессе взаимодействия с коллегами в поликультурной команде; использование сети Интернет; анализ собственных действий и прогнозирование событий, с учетом особенностей корпоративной культуры компании; работа в поликультурной команде (проявление готовности помочь, обмен информацией, поддержка коллег);

раскрыта логика формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения, включающая три этапа:

- усвоение основ эффективного общения; изучение иностранного языка; знакомство с информационно - коммуникационными технологиями, необходимыми для формирования навыков эффективного общения; приобретение знаний об особенностях корпоративной культуры и эффективном общении, тренинг «Основы эффективного общения»;

- формирование навыков, необходимых для эффективного общения на иностранном языке в проблемных ситуациях; общение с использованием информационно-коммуникационных технологий; умение выражать мнение в разных сферах общения; расширение профессионального кругозора;

- совершенствование навыков эффективного общения средствами информационно-коммуникационных технологий (применение полученных знаний для ре-

шения конкретных задач в сфере межкультурного эффективного общения, ведение переговоров, выявление и формирование лидерских качеств, имиджа компании, достижение поставленной цели в конфликтной ситуации);

изложены основные идеи научного понимания процесса формирования навыков эффективного общения специалиста (Г.М. Андреева, Р. Вердербер, К. Вердербер, А.А. Леонтьев, К. Ховланд и др.);

выявлены отличительные черты корпоративного обучения, позволяющие спроектировать процесс формирования навыков эффективного общения специалиста в соответствии с потребностями компании: базируется на корпоративной культуре компании, т.е. помимо формирования необходимых навыков общения, направлено на формирование ценностей, убеждений и мировоззрения сотрудников компании; повышает конкурентоспособность сотрудника, мотивируя его на развитие потребности овладения навыками общения; в корпоративном обучении участвуют все сотрудники компании независимо от занимаемой должности; обучение носит мобильный характер, поскольку проходит на рабочем месте и при использовании информационно-коммуникационных технологий не зависит от местонахождения сотрудника компании; ориентировано на повышение эффективности деятельности компании; оперативно реагирует на изменения, происходящие в обществе, экономике и самой компании; основополагающей базой для корпоративного обучения является профессиональное образование и опыт работы в компании; осуществляется с использованием активных методов обучения и современных информационно-коммуникационных технологий;

обоснована необходимость использования информационно-коммуникационных технологий (телекоммуникационные средства Интернет, программные и аппаратные средства, программы имитационного моделирования, тренажеры и программы тестирования, Skype - технологии, и др.) в ходе формирования навыков эффективного общения специалиста.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработана и внедрена программа формирования навыков эффективного общения специалиста, включающая тренинг и посттренинговое сопровождение, методические разработки деловых и ролевых игр, используемых в процессе формирования навыков эффективного общения специалиста. Подготовленный и апробированный тренинг «Основы эффективного общения» может быть использован в качестве практического обеспечения процесса формирования навыков эффективного общения;

определены педагогические условия (реализация модели и программы формирования навыков эффективного общения; мотивационная готовность сотрудников компании к применению информационно-коммуникационных технологий в ходе формирования навыков эффективного общения; вовлечение сотрудников компании в различные виды эффективного общения с использованием средств информационно-коммуникационных технологий; создание преподавателем благоприятной атмосферы эффективного общения и отношение к сотрудникам компании как субъектам формирования навыков эффективного общения; наличие стабильной корпоративной культуры компании; организация процесса формирования навыков

эффективного общения на основе накопленного опыта работы в компании; непрерывный мониторинг формирования навыков эффективного общения сотрудников компании), при которых процесс формирования навыков эффективного общения происходит продуктивно;

представлен диагностический инструментарий формирования навыков эффективного общения специалиста, который позволяет оценить уровень сформированности навыков эффективного общения специалиста по определенным критериям и показателям.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория построена на известных, проверяемых данных и фактах: реализации и интеграции системного (В.И. Загвягинский, Н.В. Кузьмина и др.), коммуникативно-деятельностного (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.), личностно-ориентированного (Е.В. Бондаревская, В.В. Сериков и др.) и коллаборативного (М. Варшауер, Т. Джонес, С. Маэрс и др.) подходов, а также при соблюдении определенных принципов обучения: гуманизма (В.И. Вернадский, Сухомлинский и др.), проблемности (В.И. Загвягинский, М.И. Махмутов и др.), сознательной активности (В.В. Сафонова и др.), позитивного корпоративизма (Дж. Гринвуд, Дж. Лембрух, Ф. Шмиттер и др.), принципа трансцендирования (Т. Адорно, Дж. Дьюи и др.), приведенных в научно педагогической литературе;

идея базируется на анализе теоретических положений научных трудов отечественных и зарубежных ученых: Г.М. Андреева, Р. Вердербер, К. Вердербер, И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, Б.Д. Парыгин, К. Ховланд и др.), на обобщении педагогического опыта формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения;

использовано сравнение авторских данных (разработанная модель, программа, педагогические условия формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения) и данных, полученных ранее по проблеме формирования навыков эффективного общения специалиста в ходе корпоративного обучения (М.В.Киселева, И.С. Халитова, Л.П. Халяпина);

установлено качественное и количественное совпадение авторских результатов с результатами, представленными в других трудах (В. Г.Вольвач, Ю.П. Кротова, П.М. Новикова, В.А. Саакова, Т.Н. Персикова, М.В.Киселева, И.С. Халитова, Л.П. Халяпина, В. Бартц, С. Лютгенс, Х. Шайбл); соответствие методов достижения цели задачам исследования; наличие значительного фактического материала, послужившего основой для выводов и сообщений; соблюдение норм, правил и требований, предъявляемых к педагогическим исследованиям;

использованы апробированные методы сбора и обработки полученной информации: теоретические, включающие изучение и анализ философской, социологической, педагогической, психологической и экономической литературы: сравнительно-сопоставительный метод, ретроспективный анализ, обобщение, сравнение, прогнозирование, систематизация, моделирование; эмпирические: педагогический эксперимент, анкетирование, наблюдение, опрос, интервью, тестирование, изучение педагогического опыта, в том числе статистический метод анализа экспериментальных данных (критерий χ^2 Пирсона), позволяющие решить поставленные задачи и обеспечивающие достоверность полученных результатов.

Личный вклад соискателя состоит в

непосредственном участии на всех этапах исследовательского процесса, в отборе материала и получении исходных данных, в осуществлении опытно-экспериментальной работы, в обработке и интерпретации экспериментальных данных, выполненных лично автором, подготовке публикаций. Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в процессе экспериментальной работы в немецкой компании ООО Айзак Консалтинг, Мюнхен, Германия, и в Воронежском филиале ОАО «ГИПРОДОРНИИ», Россия, Воронеж. Основные результаты исследования изложены в докладах и обсуждались на международных и всероссийских научно-практических конференциях.

В диссертации Макаровой Е.Л. соблюдены установленные Положением о присуждении ученых степеней критерии, которым должна отвечать диссертация на соискание ученой степени кандидата наук.

В диссертации Макаровой Е.Л. отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем работах, в которых изложены научные результаты диссертации.

На заседании 03.07.2017 г. диссертационный совет принял решение присудить Макаровой Е. Л. ученую степень кандидата педагогических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 15 человек, из них 6 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации участвовавших в заседании, из 20 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – «15» человек, против – «нет», недействительных бюллетеней – «нет».

Председатель диссертационного совета



Вьюнова Наталья Ивановна

Ученый секретарь
диссертационного совета

Бережная Ирина Федоровна

«03» июля 2017 года